



Romain Tenance

40 ans, technicien d'une résidence étudiante type CROUS

Préserver l'intégrité du bâtiment pour garantir un environnement sûr et tranquille aux résidents.

Aisance avec les objets connectés	
Appétence pour l'écologie	
Soucieux des dépenses	

Romain est le technicien de maintenance d'une résidence étudiante gérée par un organisme. Il est le premier contact sur site en cas de problème technique. Il a besoin d'un système de surveillance centralisé (+150 logements) et d'alerte immédiate pour détecter la moindre fuite d'eau. Les technologies de maintenance prédictive deviennent plus abordables et tant mieux car les budgets de maintenance sont souvent très serrés. Les résidents sont peu sensibilisés et ne signalent pas toujours les petites fuites (chasse d'eau, goutte-à-goutte...). Et il est impossible de surveiller physiquement des centaines de points d'eau simultanément.



Personnalité:

- Sérieux, consciencieux et très impliqué dans sa mission.
- Il a peur de connaître une "fuite silencieuse" (une chasse d'eau qui coule en continu) qui fait exploser la facture générale du bâtiment sans être détectée pendant des mois et que les logements soient impactés.
- Il aime ce qu'il fait mais peut perdre rapidement en efficacité face au nombre de logements.



But:

- Réduire drastiquement le budget alloué aux réparations de dégâts des eaux.
- Maintenir la résidence en bon état et garantir le confort des étudiants.
- Moderniser le suivi technique des résidences sans surcharger les équipes.
- Intervenir sur une fuite en quelques minutes, avant qu'elle n'impacte les logements voisins ou les étages inférieurs.
- Sensibiliser les résidents à leur consommation d'eau