



MARTINE FLOCH

SERVEUSE

BIOGRAPHIE

Martine est originaire de Bretagne, où elle a vécu toute son enfance. Elle travaille à la cafétéria d'une école d'ingénieur, en tant que serveuse. Ce qu'elle apprécie particulièrement dans ce métier c'est le contact social. Selon elle ces grâce aux rencontres qu'elle fait tous les jours à son travail qu'elle est devenue la personne qu'elle est aujourd'hui.

De nature dynamique, elle aime quand les choses bougent et cela se répercute directement sur son métier puisqu'elle est extrêmement efficace. Selon elle dans ce métier il faut que ça aille vite sinon le client n'est pas satisfait.

PROFIL PERSONNEL

- **Âge :** 52 ans
- **Travail :** Serveuse à la cafétéria de l'école d'ingénieur IMT Atlantique
- **Situation familiale :** Mariée, deux enfants
- **Domicile :** Locmaria-Plouzané

CENTRES D'INTÉRÊTS

- Discussions à la pause avec les collègues, élèves et professeurs
- Fest-Noz
- Lecture

MOTIVATIONS ET ATTENTES

- Aimerais éviter que les tasses prêtées par la cafétéria soient égarées, ou volées
- Souhaiterait passer moins de temps à chercher les tasses laissées un peu partout dans le centre vie lorsque la cafétéria est fermée

FREINS ET RÉTICENCES

- Craint qu'une solution pour éviter le vol des tasses réduise la fluidité sur service
- Craint que l'utilisation de cette solution augmente le temps de travail de l'équipe
- A peur de perdre le contact humain par l'emploi d'une telle solution